



Ikt. szám: 222/2-25/2020

Heves Megyei Közgyűlés

Helyben

Tájékoztató

a Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. Heves megyében működő irodájának munkájáról

Tisztelt Közgyűlés!

A Heves Megyei Önkormányzat felkérésére a Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. Heves megyében működő irodája (3300 Eger, Bródy Sándor u. 4.) elkészítette a Heves megyében végzett tevékenységről szóló tájékoztató anyagát, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

A tájékoztatót a Vidékfejlesztési és Határon Túli Ügyek Bizottsága a 2020. szeptember 15-i ülésén tudomásul vette.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakat tudomásul venni szíveskedjék.

Eger, 2020. szeptember 16.

dr. Juhász Attila Simon

Törvényességi szempontból ellenőriztem:

Dr. Barta Viktor
Heves Megye Főjegyzője

**A Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft.
Heves megyei munkájáról szóló**

TÁJÉKOZTATÓ

Készítette: Deé András
térsegi igazgatóhelyettes

Északkelet-magyarországi Térség

3300 Eger, Bródy Sándor u. 4.

Telefon: 20/5040998

E-mail: dee.andras@szpi.hu

Jogsabályi háttér

Magyarország Kormánya a Széchenyi Programirodáról szóló 68/2011. (IV. 28.) Kormányrendeletben az Új Széchenyi Tervben meghirdetett pályázóközpontúság, minőség és hatékonyság elveinek megvalósítása érdekében elrendelte a Széchenyi Programirodák felállítását. A Széchenyi Programirodák maguk is egy uniós projekt, a Széchenyi Programirodák létrehozása, működtetése – VOP-2.1.4-11-2011-0001 számú projekt keretében kerültek felállításra, működésüket magyar és uniós pénzügyi forrás biztosította és biztosítja mai is.

A 2012. október 16-i 1449/2012 Kormányrendelet kimondta, hogy a Széchenyi Programirodák Nkft. felett a tulajdonosi jogokat a Miniszterelnökséget gyakorolja, 2012. november 1-től. Ez a kormányrendelet a Programirodák feladatkörébe utalta az alábbiakat: a Széchenyi Programirodák rendszerének fejlesztése és működtetése (tanácsadói hálózat), a 2014-2020 közötti időszakban a Határon Átnyúló Uniós fejlesztések menedzselése, a 2014-2020 közötti programozási időszak területi alapú tervezés koordinációjának támogatása.

A 450/2013. (2013.11.28) Kormányrendelet, mely a 68/2011. Kormányrendelet módosítása, az eredeti Kormányrendeletet az alábbi bekezdéssel egészítette ki: A Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. 2014. január 1-jétől ellátja a 2007–2013 programozási időszakhoz kapcsolódóan – az egyes operatív programok technikai segítségnyújtás keretéből finanszírozott – szerződésben rögzített, az európai uniós támogatásban részesülő, nem a támogatási szerződésben vállaltaknak megfelelően előrehaladó projektek projektfelügyeleti rendszerének kialakítását és működtetését. 2015. december 31-ig a projektfelügyeleti rendszer működtetése tette ki feladatunk nagy részét Heves megyében. Ezzel a segítségnyújtással, a Társaság jelentős részt vállalt abban, hogy a 2007-2013 időszak európai uniós forrásai hatékonyan kerültek lehívásra. A 2014-2020 uniós pénzügyi ciklushoz kapcsolódó szakmai tevékenység főként 2016. január 1-től vette kezdetét. Ezen tevékenységek az alábbiakban kerülnek részletezésre.

2018. december 1. napjától megváltozott struktúrával működik Társaságunk. A korábbi 7 régió átalakult 4

KÖFOP-3.3.3-15-2016-0001

térsséggé. Heves megye – Borsod-Abaúj-Zemplén, Nógrád, Hajdú-Bihar és Szabolcs-Szatmár-Bereg – mellett az Északkelet-magyarországi Térséghez tartozik. Heves megyében továbbra is Egerben, a Bródy Sándor u. 4. szám alatt található az SZPI irodája. Széchenyi Programirodák országos hálózatának működési feltételeit jelenleg a KÖFOP-3.3.3-15-2016-0001 azonosítószámú projekt biztosítja.

Feladataink (2020. január 1- 2020. július 31.)

A Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. Északkelet-magyarországi Térség területén 10 iroda működik. Az öt megyeszékhelyi irodánk Egerben (5 fővel), Miskolcon (3 fővel), Salgótarjánban (2 fővel), Debrecenben (5 fő) és Nyíregyházán (3 fő) hétfőtől-péntekig tartó nyitva tartás mellett várja az ügyfeleket. Hasonló nyitvatartás mellett Balassagyarmaton (1 fő), Mádton (1 fő), Kisvárdán (1 fő), Fehérgyarmaton (2 fő) illetve Berettyóújfalun (2 fő) is jelen vagyunk.

A Széchenyi Programirodák rendeltetése az uniós támogatások forráslehívási arányának növelése, valamint a lehívott források szabályszerű és hatékony felhasználásának elősegítése. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy tanácsadóink segítséget nyújtanak a támogatást igénylőknek és a kedvezményezetteknek többek között a számukra leginkább megfelelő felhívás kiválasztásában, a támogatási kérelem beadásában, majd a pozitív támogatói döntést követően a megvalósítás során jelentkező feladatok teljesítésében, mint például: módosítási kérelmek benyújtása, elszámolások és szakmai beszámolók beküldése, jogszabályi előírások értelmezése és betartásában való segítségnyújtás, kommunikációs kötelezettségek teljesítése, helyszíni ellenőrzésre való felkészítés, egyéb adminisztratív nehézségek leküzdése, stb.

A tanácsadók a projektötlet megfogalmazásától a pénzügyi elszámolás lezárásán át a fenntartási kötelezettségek teljesítéséig a teljes pályázati folyamatot végigkísérik. Akár az SZPI valamely irodájában, akár az ügyfél székhelyére vagy telephelyére kiszállva nyújtanak segítséget, legyen szó bármiről, ami európai uniós forrású projekt megvalósításához szükséges.

KÖFOP-3.3.3-15-2016-00001

Kimagasló szakmai ismeretekkel rendelkező munkatársaink országosan, naprakész információkkal, **díjmentes** szolgáltatásokat nyújtanak az alábbi területeken:

- Tájékoztatás, projektgenerálás
- Támogatási kérelmek beadása
- Szerződéskötés
- Szerződésmódosítás
- Elszámolások benyújtása
- Szakmai beszámolók beküldése
- Kommunikációs kötelezettségek
- Projektzárás
- Helyszíni ellenőrzésekre felkészítés
- Fenntartási kötelezettségek teljesítése
- EPTK felületen való gyakorlati segítségnyújtás

A megfelelő szakmai felkészültség elengedhetetlen munkánk során. A Széchenyi Programiroda a magas színvonalú és eredményes működés érdekében biztosítja a tanácsadók szakmai fejlődésének lehetőségét. Minden tanácsadóval szemben alapvető elvárás, hogy a projekt megvalósítása során naprakész tudással járuljon hozzá a projektek sikeres és szabályos lebonyolításához. A képzések során elsajátított ismeretekhez, és az alapvetően elvárt tudásanyaghoz kapcsolódóan időközönként vizsgákon adnak számot a megszerzett és a gyakorlatban alkalmazott tudás mélységéről.

Kollégáink a pandémiás időszakban is az ügyfelek rendelkezésére álltak, távolról nyújtottak számunkra segítséget, telefonon, e-mailben illetve egyéb internetes platformokon (pl. Skype). Ezen túl online rendezvényeket is tartottunk, melyek nagy érdeklődést keltettek. A visszajelzések alapján ügyfeleink elégedettek voltak ebben az átmeneti időszakban is a munkákkal, így kijelenthető, hogy sikeresen vette Társaságunk a koronavírus általi akadályokat az elmúlt hónapokban.

KÖFOP-3.3.3-15-2016-00001

2020. január elsejétől, az Északkelet-magyarországi Térség öt megyéjében, összesen 3352 ügyfélkapcsolatot bonyolítottunk le, amelyből 361 volt Heves megyéhez köthető. Ebből, az úgynevezett projektfelügyeleti rendszerbe (PFR) bevont, irányított feladatok száma 202 volt, amelyből 34 feladatot végeztünk Heves megyei kedvezményezettnél. A projektfelügyeleti rendszerbe azok a projektek kerülnek be, melyeket az adott Operatív Program Irányító Hatósága egy meghatározott céllal továbbít az SZPI felé. Legtöbbször a megvalósítás során elakadt projektekről van szó. Ezek a feladatok, a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) egyes konstrukcióihoz, valamint a Közigazgatás- és Közszolgáltatás- Fejlesztési Operatív Program (KÖFOP) projektjeihez kapcsolódtak.

PFR tevékenységeink közül kiemelendő a már több mint egy éve futó, a KÖFOP IH-tól heti rendszerességgel érkező feladatunk, a KÖFOP-1.2.1-VEKOP-16 konstrukcióban megvalósuló önkormányzati projektek szakmai támogatása.

Az ügyfeleink között központi költségvetési szervek, magánszemélyek, mikro-, kis- és középvállalkozások, önkormányzatok, civil szervezetek és egyházak egyaránt megtalálhatóak.

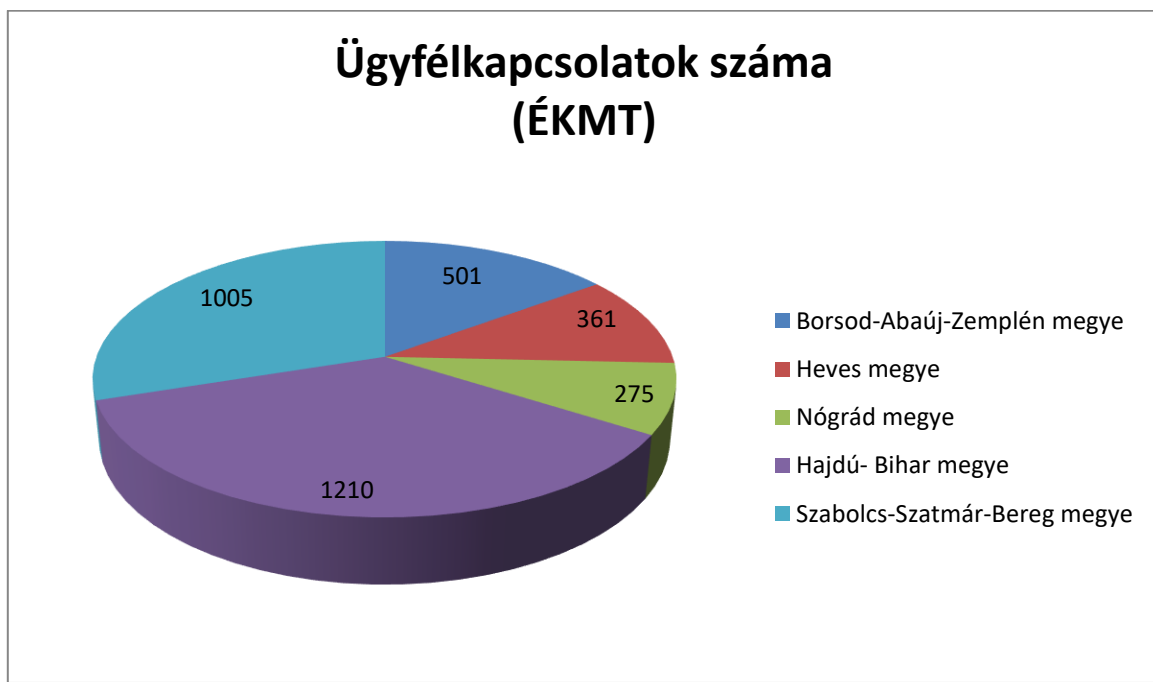
A 2016. évtől Társaságunk finanszírozása a már fentebb is említett KÖFOP projektből történik. Elsődleges prioritásunk az ügyfelek segítése tanácsadási tevékenységen keresztül, valamint az információ megosztása érdekében szervezett fórumok, konferenciák lettek.

A 2007-2013-as és a 2014-2020-as programozási időszak vonatkozásában egyaránt történt ügyfélkapcsolati találkozó, a hangsúly természetesen az utóbbin van. A tanácsadóink munkájuk során, döntő többségben már a 2014-2020-as programozási időszak felhívásaira benyújtott pályázatok, immáron valamelyik projektfázisban történő segítségnyújtása teszi ki. 07-13-as segítségnyújtás már minimálisan fordul elő. Ezeknél általában a fenntartási kötelezettségek teljesítése során kell, támogassuk a kedvezményezetteket. A tanácsadások többsége a módosítási igények, a szakmai beszámolók, valamint a kifizetési kérelmek terén felmerülő feladatokhoz köthető.

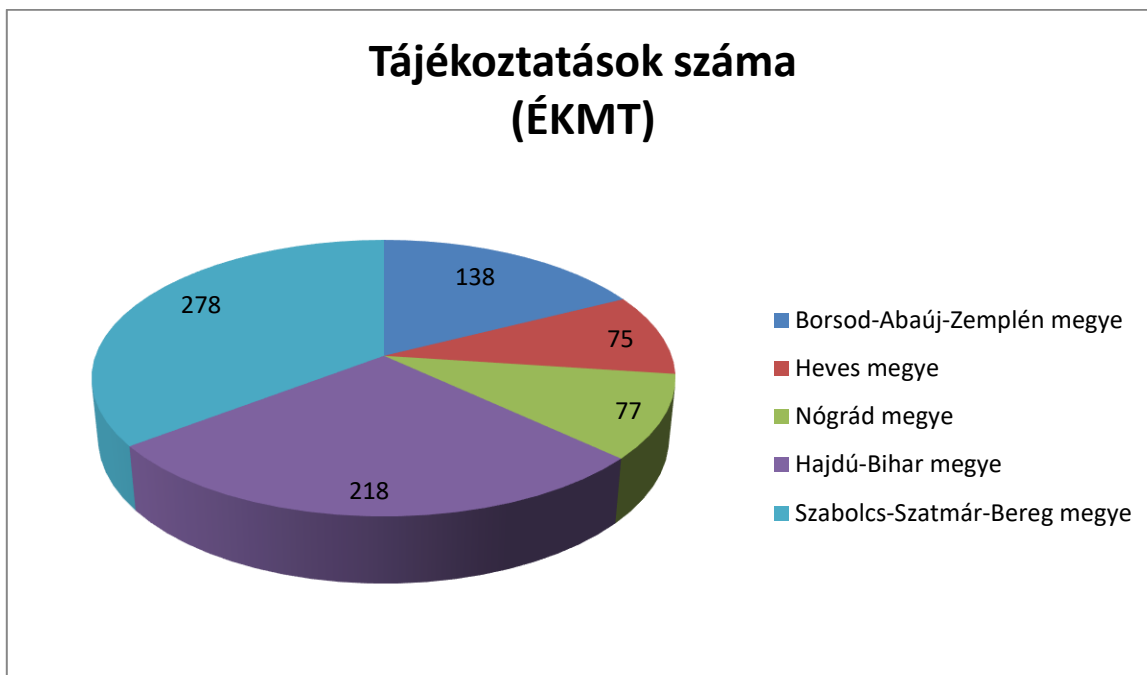
KÖFOP-3.3.3-15-2016-00001

Összefoglalva, a jelenlegi uniós pénzügyi ciklus esetében tájékoztatjuk ügyfeleinket az aktuális és várható pályázati lehetőségekről, továbbá segítjük a már megvalósulás alatt álló projekteket, de a fenntartásban lévőket sem hagyjuk magukra. Az irányított feladatok mellett, munkatársaink minden érdeklődő ügyfélnek térítésmentes tanácsadással tudnak szolgálni annak érdekében, hogy projektjeik fennakadás és szabálytalanság nélkül tudjanak megvalósulni. Tevékenységünk tehát sokrétű, a támogatási kérelem beadása, a projektmegvalósítás, valamint a fenntartás minden fázisában releváns szakmai segítséget tudunk nyújtani.

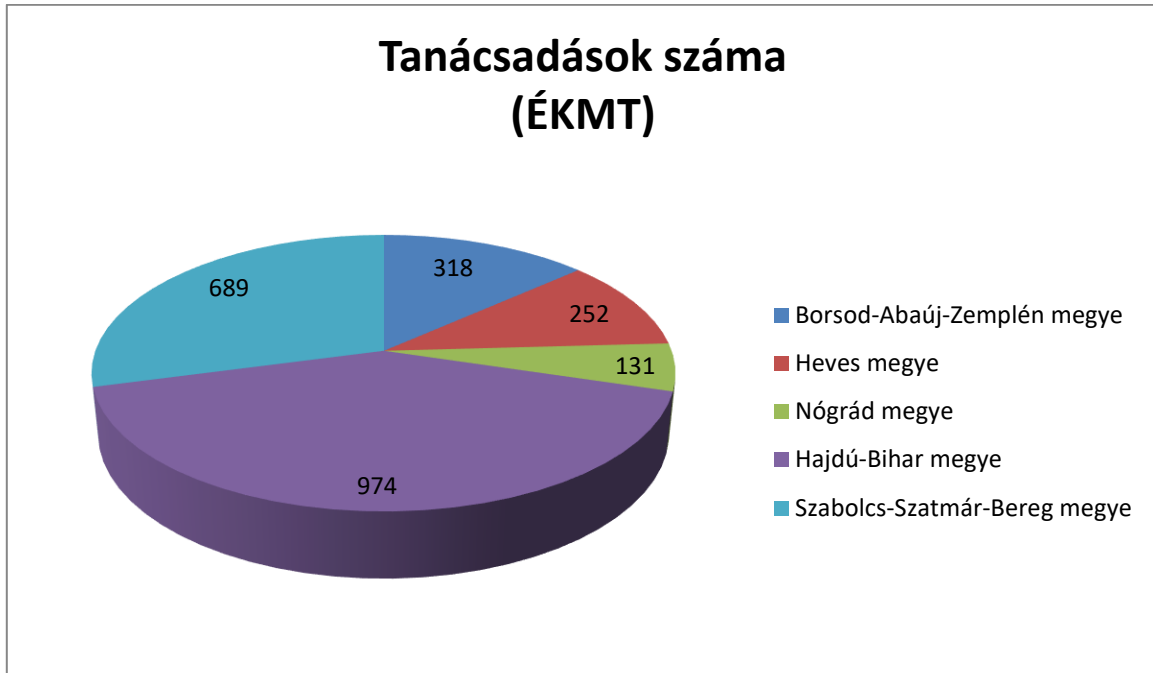
A Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. Északkelet-magyarországi Térségének és Heves megyében működő irodájának munkája számokban (2020. január 1. – 2020. július 31.):



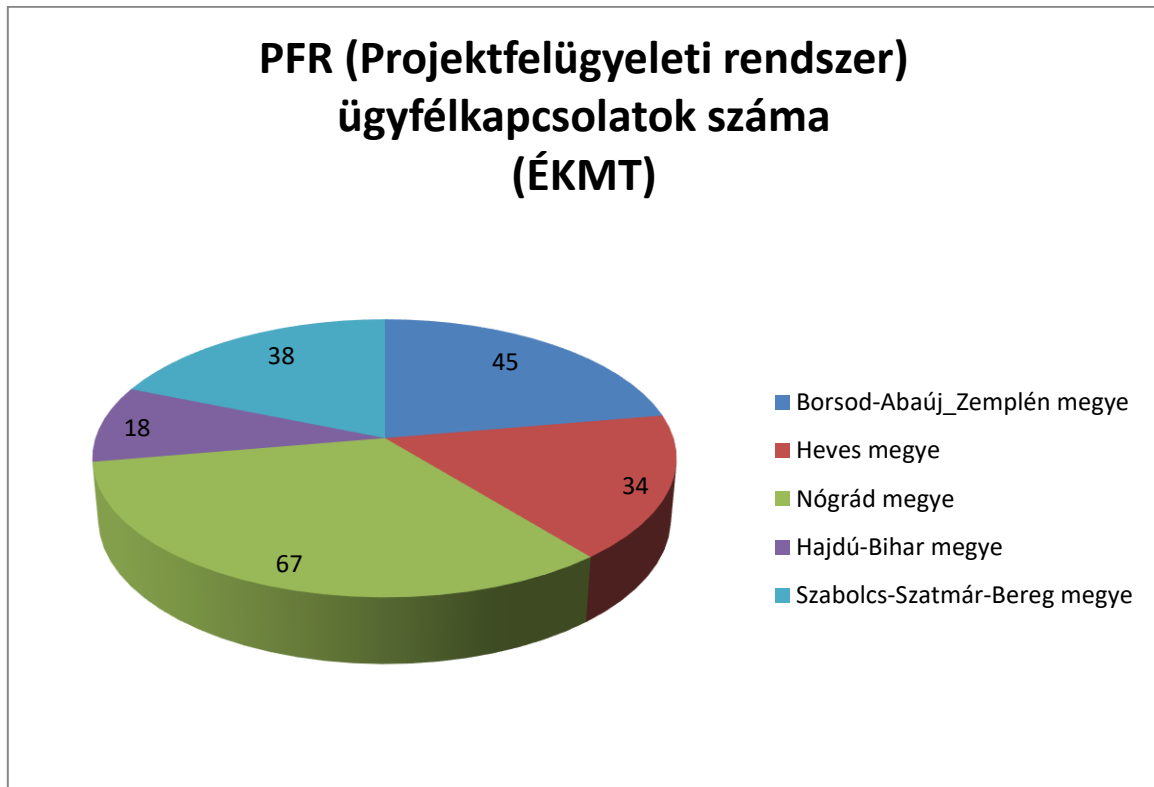
2020. január 1. és 2020. július 31. közötti időszakban, összesen 3352 ügyfélkapcsolati tevékenységet végeztünk, ebből 361 volt Heves megyei ügyfél.



Az ügyfélkapcsolati tevékenységeink egyrészt potenciális pályázók tájékoztatásából és projektgenerálásból állnak, amelyekből összesen 786 darabot végeztünk el. Ebből Heves megyei ügyfélhez 75 tájékoztatás kapcsolódott. Ez jól mutatja, hogy munkánk mennyire igazodik a jelenlegi uniós ciklus előrehaladottságához. Azaz már főként a megvalósítási időszakban lévő projektekhez fűződő tanácsadásokat végzünk első sorban.



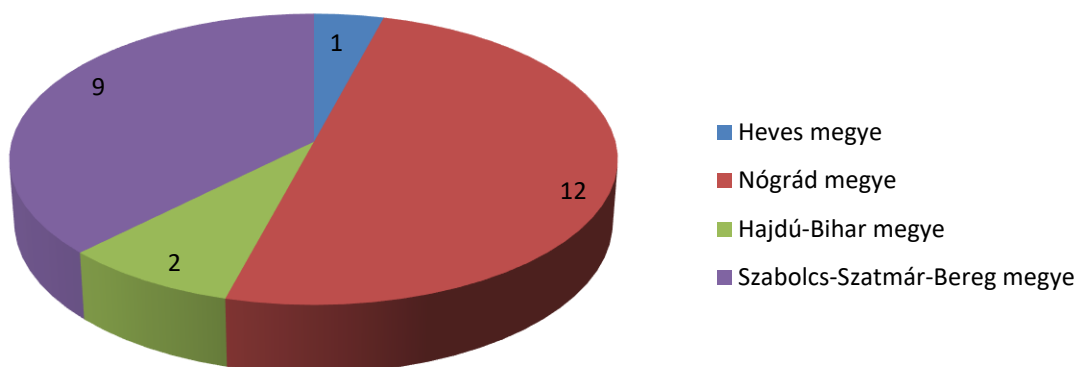
Tanácsadási tevékenységet az Északkelet-magyarországi Térségben, összesen 2364 alkalommal végeztek kollégáim. Ebből 252 kapcsolódott Heves megyei ügyfélhez.



A PFR ügyfélkapcsolatok száma a térségben az idei évben 202 darab volt. Ebből 34 eset kapcsolódott Heves megyei kedvezményezetthez.

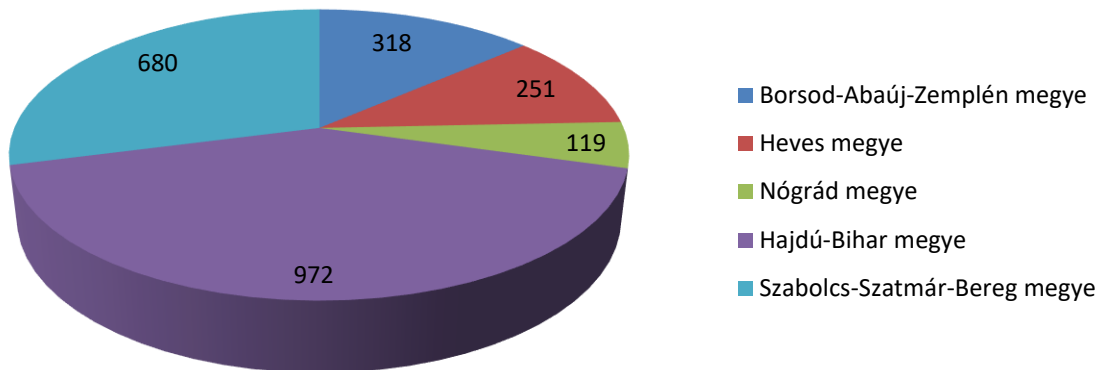
A tanácsadások tekintetében meg kell különböztetnünk a 2007-2013-as és a 2014-2020-as programozási időszakhoz köthető ügyfélkapcsolati tevékenységeket. A 2007-2013-as időszakra már jóval kevesebb tevékenységünk van, mint a tavalyi év és az azt megelőző év ugyanezen időszakában. Ennek oka, hogy a 2007-2013-as időszak projektjei már lezárultak.

Tanácsadások száma 2007-2013-as programozási időszak projektjeihez (ÉKMT)



A 2007-13-as programozási időszak tekintetében a térségben, összesen 24 esetben adtak tanácsot kollégáim, ebből 1 projekt volt Heves megyei kedvezményezetthez köthető.

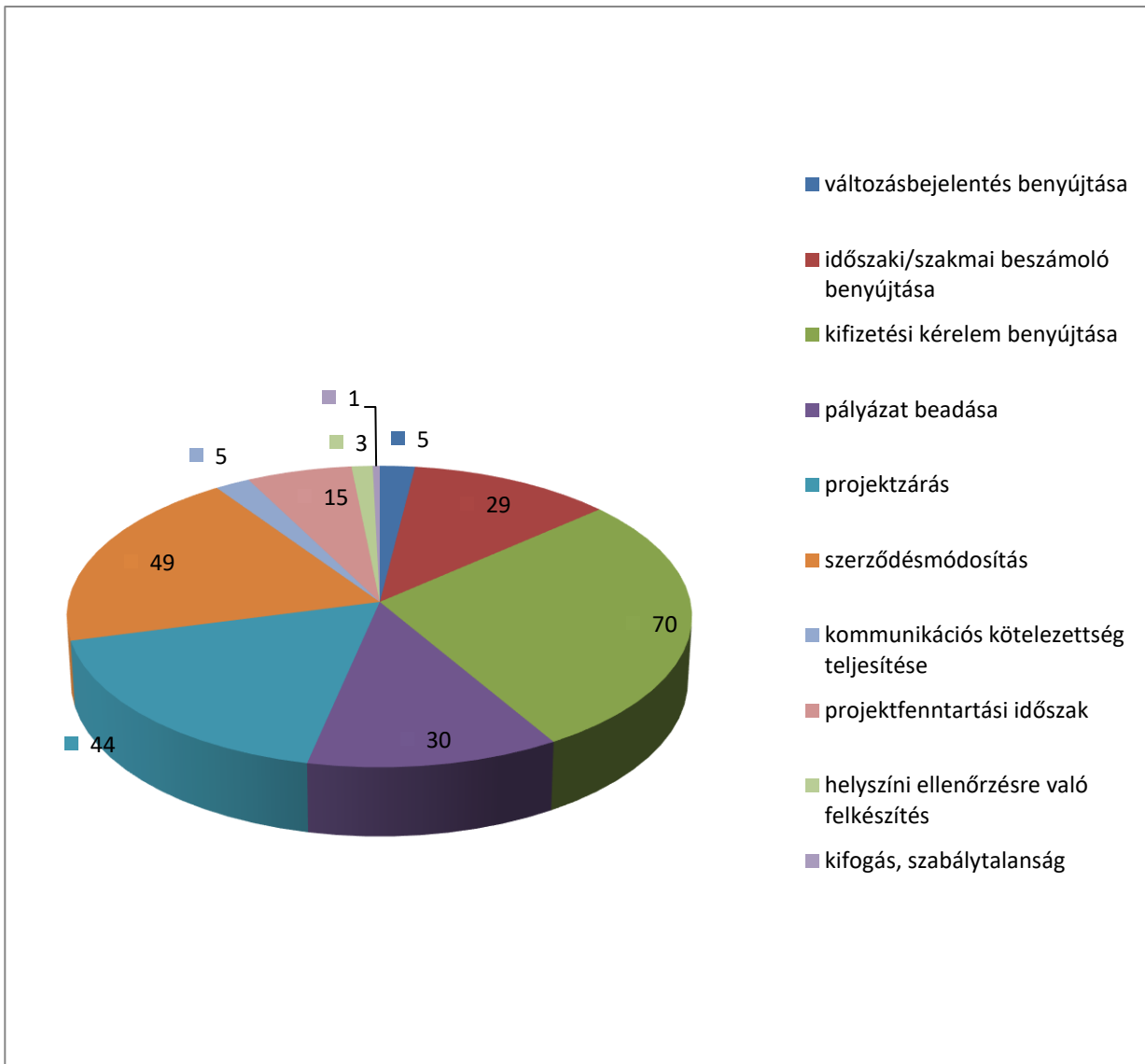
Tanácsadások száma 2014-2020-as programozási időszak projektjeihez (ÉKMT)



A 2014-2020-as programozási időszak tekintetében térségünkben összesen 2340 alkalommal adtak tanácsot kollégáim, ebből 251 ügyfélkapcsolat volt Heves megyei kedvezményezetthez köthető.

KÖFOP-3.3.3-15-2016-00001

Ha a tanácsadások típusait vesszük górcső alá, akkor Heves megye vonatkozásában a következő statisztikák állnak rendelkezésre:



Kollégáimnak a legtöbb tanácsadást a kifizetési kérelmek benyújtása adta, összesen 70 esetben történt ilyen típusú segítségnyújtás. A második és a harmadik leggyakoribb tanácsadási típus a

KÖFOP-3.3.3-15-2016-00001

szerződésmódosítás és a projektzárásban való segítségnyújtás volt, előbbi 49, utóbbi 44 alkalommal.

Feladataink között szerepel még – sőt kifejezetten kiemelt feladatként kezeljük - a szakmai tájékoztató fórumok tartása. Az idei évben Heves megyében 6 ilyen szakmai tájékoztató fórum került megrendezésre, míg térségi szinten ez a szám 28. A Heves megyei rendezvények az alábbi időpontokban és helyszíneken zajlottak:

Szakmai tájékoztató fórumok:

- *2020. február 27. Eger*
- *2020. május 6. Eger*
- *2020. július 16. Eger*
- *2020. július 22. Noszvaj*
- *2020. július 28. Eger*
- *2020. augusztus 6. Átány*

A szakmai fórumok résztvevői között szerepelnek a következő szervezetek:

- *Települési önkormányzatok*
- *Helyi mikro-, kis- és középvállalkozások*
- *Civil szervezetek*
- *Magánszemélyek*

A fórumokon résztvevők megbízható, aktuális információkat kapnak pályázati lehetőségekről illetve szakmai segítségben részesülnek, melyek nagy hasznukra válik a projektmegvalósítás során. Rendezvényeinken főként olyan információkat adunk át a résztvevőknek, melyeket a megvalósítás alatt álló projektjeiknél tudnak kamatoztatni. Ez gyakran jelenti azt is, hogy a sokak számára még nem eléggé ismert elektronikus pályázati

KÖFOP-3.3.3-15-2016-00001

rendszer (EPTK) használatát is bemutatják az SZPI tanácsadói. A fórumokon és konferenciákon lehetőség nyílik, hogy minden jelenlévő feltegye egyéni kérdését, melyek a helyszínen megválaszolásra is kerülnek a Széchenyi Programiroda szakemberei által.

A jövőben is készséggel áll a Széchenyi Programiroda minden pályázni szándékozó és projektmegvalósítás alatt álló ügyfél rendelkezésére, továbbra is térítésmentesen.

